

## Rental Terms and Conditions of ima Inc. Car Rental Business

### Article 1 (Application)

1. Subject to these terms and conditions (hereinafter referred to as these “**Terms and Conditions**”) and any applicable rules, ima Inc. (hereinafter referred to as the “**Company**”) rents a rental car (including a Replacement Rental Car that may be provided under Article 30, paragraph 3; hereinafter referred to as a “**Rental Car**”) to the renter (hereinafter referred to as the “**Renter**”). The Renter rents the Rental Car from the Company with a full understanding of these Terms and Conditions and the applicable rules.

Any matters not specified in these Terms and Conditions or the applicable rules shall be subject to applicable laws and regulations or general conventions.

2. The Company may agree to special conditions to the extent that they do not conflict with the spirit of these Terms and Conditions or the applicable rules or with applicable laws and regulations or general conventions. If any special conditions are agreed upon, such special conditions shall prevail over these Terms and Conditions and the applicable rules.

3. If the Renter appoints another person as the driver under the rental contract for a Rental Car (hereinafter referred to as a “**Rental Contract**”) at the time of its execution, the Renter shall fully notify the driver of, and shall ensure that the driver will comply with, the driver’s obligations set forth in these Terms and Conditions and the applicable rules.

### Article 2 (Booking Request)

1. If the Renter wishes to rent a Rental Car, the Renter may request a booking by accepting the fee table and other exhibits prescribed by the Company and by specifying, in advance and by means prescribed by the Company, the vehicle class of the intended Rental Car, the purpose for which the car will be used, the rental start date and time, car pickup place, rental period, car return place, driver, whether or not a child seat and other accessories are required, and other rental conditions (hereinafter referred to as the “**Rental Conditions**”).

2. Upon receipt of a request for a booking from the Renter, the Company shall in principle accept the booking subject to the availability of Rental Cars in the Company’s possession and within the Rental Conditions accepted by the Company. In this case, the Renter shall pay the booking request fee prescribed by the Company, unless otherwise specifically agreed by the Company. A booking contract shall be formed upon the Company’s acceptance of the request as referred to in the preceding paragraph after confirmation of the Renter’s payment of the booking request fee.

### Article 3 (Change of Booking)

Any change by the Renter of the Rental Conditions referred to in paragraph 1 of the preceding Article after the formation of the booking contract shall be subject to the prior consent of the Company.

### Article 4 (Cancellation of a Booking Contract)

1. The Renter may cancel a booking contract by the procedure separately specified.

2. If no Rental Contract is entered into after one (1) hour or more has elapsed since the booked rental start time, the booking contract shall be deemed cancelled.

3. In the case of either of the preceding two paragraphs, the Renter shall pay a booking cancellation fee to the Company as separately prescribed. Upon payment by the Renter of this booking cancellation fee, the Company shall refund to the Renter the booking request fee that has been received by the Company.

4. If the booking contract is cancelled or no Rental Contract is entered into for the Company’s own reason, the Company shall refund to the Renter the booking request fee that has been received by the Company and shall also pay a penalty to the Renter as separately prescribed.

5. If no Rental Contract is entered into due to an accident, theft, no return of the car, a recall, an act of God, or any other cause not attributable to either the Renter or the Company, the booking contract shall be deemed cancelled. In this case, the Company shall refund to the Renter the booking request fee that has been received by the Company.

### Article 5 (Replacement Rental Car)

1. If the Company is unable to rent to the Renter a Rental Car of the vehicle class booked by the Renter, the Company may offer to rent a Rental Car of a vehicle class that is not the one booked by the Renter (hereinafter referred to as a “**Replacement Rental Car**”).

2. If the Renter accepts the Company’s offer as referred to in the preceding paragraph, a booking contract shall be formed at the time of such acceptance whereby the Company shall rent a Replacement Rental Car to the Renter upon the same Rental Conditions as at the time of booking except for the vehicle class. If the rental fee for the Replacement Rental Car is higher than that for the booked vehicle class, the rental fee for the Replacement Rental Car shall be that for the booked vehicle

class. If the rental fee for the Replacement Rental Car is lower than that for the booked vehicle class, the rental fee for the Replacement Rental Car shall be that for the vehicle class of the Replacement Rental Car.

3. The Renter may reject the Company's offer to rent a Replacement Rental Car as referred to in paragraph 1 above and may cancel the booking. In this case, the Company shall refund to the Renter the booking request fee that has been received by the Company.

4. If, after formation of a booking contract with the Renter, the Company is unable to rent to the Renter a Rental Car of the vehicle class that the Company is required to rent to the Renter under the booking contract, the Company may offer to rent a Replacement Rental Car.

5. If the Renter accepts the Company's offer as referred to in the preceding paragraph, a change to the booking contract is made at the time of such acceptance whereby the Company shall rent a Replacement Rental Car to the Renter upon the same Rental Conditions as those upon which the booking contract was formed, except for the vehicle class. The rental fee for the Replacement Rental Car shall be subject to paragraph 2 above.

6. The Renter may reject the Company's offer to rent a Replacement Rental Car as referred to in paragraph 4 above and may cancel the booking.

7. In the case of the preceding paragraph, if the Company's inability to rent a Rental Car of the booked vehicle class as set forth in paragraph 4 above is attributable to the Company, the Renter's cancellation shall be handled as though a cancellation of the booking contract under Article 4, paragraph 4, and the Company shall refund the booking request fee that has been received by the Company and shall also pay a penalty to the Renter as separately prescribed.

8. In the case of paragraph 6 above, if the Company's inability to rent a Rental Car of the booked vehicle class as set forth in paragraph 4 above is not attributable to the Company, the Renter's cancellation shall be handled as though a cancellation of the booking contract under Article 4, paragraph 5, and the Company shall refund the booking request fee that has been received by the Company.

#### Article 6 (Exemption of Liability)

Unless otherwise specified herein, neither party hereto shall claim from the other party for any cancellation of a booking contract or for a failure to enter into a Rental Contract.

#### Article 7 (Booking Agency Services)

1. The Renter may request a booking through a travel agency, a partner company or other entity that handles booking services on behalf of the Company (hereinafter each referred to as an "Agency").

2. If the Renter makes a request through an Agency, the Renter may only change or cancel the booking request or booking contract through the Agency.

#### Article 8 (Execution of a Rental Contract)

1. Before executing a Rental Contract, the Renter shall specify the Rental Conditions as referred to in Article 2, paragraph 1, whereas the Company shall specify the terms and conditions upon which the Rental Contract will be executed by presenting these Terms and Conditions, the applicable rules, the fee table, etc.

2. Before executing a Rental Contract, the Company may, in accordance with the supervisory agency's applicable basic notification (\*Note 1), request the Renter to present, or to provide a copy of, the driver's license of the driver appointed by the Renter (hereinafter referred to as the "Driver") in order for the Company to: (i) enter the driver's name and address and driver's license (\*Note 2) type and number in the Company's rental book (rental ledger) and on the rental certificate as referred to in Article 14, paragraph 1; or (ii) attach a copy of the driver's license of the driver to the rental book (rental ledger) and such rental certificate. In this case, (a) if the Renter is the Driver, the Renter shall present the Renter's driver's license and, at the request of the Company, provide a copy thereof; or (b) if the Renter is not the Driver, the Renter shall present, or provide a copy of, the driver's license of the Driver.

\*Note 1: The "supervisory agency's applicable basic notification" refers to section 2, sub-sections (10) and (11) of the notification entitled "Handling of Rental of Private Cars (Rental Cars) to Renters Who Are Users of the Cars (Kashiwataшин wo jidosha no shiyosha to shite okonau jikayo jidosha no kashiwatashi [rent-a-car] no toriatsukai ni tsuite)" issued by the Director-General, Road Transport Bureau of the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism (Road Transport Bureau / Passenger Transport Division No. 138, June 13, 1995).

\*Note 2: The term "driver's license" refers to the driver's license which is referred to in Article 92 of the Road Traffic Act and is in the form specified in Appended Form No. 14 of Article 19 of the Regulations for Enforcement of the Road Traffic Act. An "international driving permit" or "foreign driver's license" as defined in Article 107-2 of the Road Traffic Act shall be deemed a driver's license.

3. Before executing a Rental Contract, the Company may request the Renter and the Driver to provide identification

documents in addition to their respective driver's licenses and may make copies of the documents provided.

4. Before executing a Rental Contract, the Company will request the Renter and the Driver to provide their respective mobile numbers and/or other information to contact them during the rental period.

5. Before executing a Rental Contract, the Company may request the Renter to make credit card or cash payment or may specify any other payment method.

6. If the Renter fails to comply with any of the preceding five paragraphs, the Company shall be entitled to (i) refuse to execute a Rental Contract and (ii) cancel the booking contract. In this case, the Renter shall be deemed to have cancelled the booking contract for the Renter's own reason and shall pay a booking cancellation fee in accordance with Article 4, paragraph 3. Upon payment by the Renter of this booking cancellation fee, the Company shall refund to the Renter the booking request fee that has been received by the Company.

#### Article 9 (Refusal to Execute a Rental Contract)

1. If any of the following events occurs in respect of the Renter or the Driver, the Renter shall not be eligible to enter into a Rental Contract:

(1) The Renter or the Driver (i) fails to present his/her driver's license that is required to drive the Rental Car to be rented or (ii) does not agree to provide a copy of the driver's license of the Driver despite the Company's request.

(2) The Renter or the Driver is found to be under the influence of alcohol.

(3) The Renter or the Driver is found to present symptoms of addiction to narcotics, stimulants, thinner or the like.

(4) The Renter or the Driver gives a ride to a child under six (6) years of age despite a lack of a child seat.

(5) The Renter or the Driver is found to be a member or related person of an organized crime group or an organized crime group-affiliated organization or to be a person who belongs to any other antisocial organization.

2. If any of the following events occurs in respect of the Renter or the Driver, the Company shall be entitled to refuse to execute a Rental Contract:

(1) The Driver appointed at the time of booking is not the Driver appointed at the time of execution of a Rental Contract.

(2) The Renter or the Driver fell behind in the payment of the rental fee for any past rental (including rentals from other rental car businesses; the same applies hereinafter in this Article).

(3) The Renter or the Driver engaged in any of the activities listed in the items of paragraph 1 of Article 17 in respect of any past rental.

(4) The Renter or the Driver breached the applicable rental terms and conditions or insurance terms and conditions in any past rental, which resulted in an otherwise insured event not being covered by car insurance.

(5) The Renter or the Driver failed to pay the costs set forth in Article 18, paragraph 5 or committed any of the acts set forth in Article 26, paragraph 1 in any past rental.

(6) The Renter or the Driver uses violent acts or language toward the Company's employees or other related persons or demands that the Company's employees or other related persons accept burden beyond reasonable limits, in each case in connection with a transaction with the Company.

(7) The Renter or the Driver damages the Company's reputation or interferes with the Company's business, in each case by spreading rumors or by fraud or forcible interference.

(8) The Renter or the Driver breaches these Terms and Conditions or fails to meet any applicable conditions separately specified by the Company.

(9) The Company otherwise finds it inappropriate to execute a Rental Contract.

3. In the case of either of the preceding two paragraphs, if a booking contract has already been formed between the Company and the Renter, the Renter shall be deemed to have cancelled the booking contract for the Renter's own reason and shall pay a booking cancellation fee in accordance with Article 4, paragraph 3. Upon payment by the Renter of this booking cancellation fee, the Company shall refund to the Renter the booking request fee that has been received by the Company.

#### Article 10 (Formation of a Rental Contract)

1. A Rental Contract shall be formed at the time of the Company's delivery of the Rental Car (including its accessories; the same applies hereinafter) to the Renter after the Renter has signed the Rental Contract document and has paid the rental fee as set forth in Article 11, paragraph 1. In this case, the booking request fee that has been received by the Company shall be

appropriated for the payment of part of the rental fee.

2. The delivery as referred to in the preceding paragraph shall take place at such pickup place at such rental start date and time as referred to in Article 2.

#### Article 11 (Rental Fee)

1. **Rental fee** refers to the total amount of the following fees and charges. The Company shall specify the amount of, or the basis of calculation of, each of the following fees and charges in the fee table.

Base fee, drop fee, collision damage waiver program fee, optional fees, fuel charge, vehicle pickup fee, and other applicable fees and charges.

2. The base fee shall be in the amount that has been notified by the Company to the director of the relevant transport branch of the relevant district transport bureau and is in effect at the time of rental of the Rental Car.

3. In the event of a revision of the rental fee after the formation of a booking contract under Article 2, paragraph 2, the rental fee shall be the lower of: (i) the fee applied at the time of formation of the booking contract; or (ii) the fee in effect at the time of rental.

4. The rental fee shall be subject to the provisions of the rental fee table and the applicable rules.

#### Article 12 (Change of Rental Conditions)

Any change by the Renter of the Rental Conditions referred to in Article 8, paragraph 1 after the execution of the Rental Contract shall be subject to the approval of the Company.

#### Article 13 (Inspection, Maintenance, and Confirmation)

1. A Rental Car rented from the Company shall have been inspected and have gone through the necessary maintenance as set forth in Article 47-2 [Daily Inspection and Maintenance] and Article 48 [Regular Inspection and Maintenance] of the Road Transport Vehicle Act.

2. Before executing a Rental Contract, the Renter or the Driver shall confirm: (i) that the inspection and maintenance required by the preceding paragraph have been done; and (ii) that the Rental Car is free from maintenance defects and otherwise meets the Rental Conditions, by checking the appearance and accessories of the car, using a check list separately prescribed.

3. If any maintenance defects are found in the Rental Car during the check conducted under the preceding paragraph, the Company shall immediately conduct the necessary maintenance and take other necessary actions.

#### Article 14 (Delivery, Carrying, etc. of a Rental Certificate)

1. Upon delivery of a Rental Car, the Company shall deliver to the Renter a rental certificate in writing (including by email or other electronic or magnetic means) in the prescribed form containing the information required by the director of the relevant transport branch of the relevant district transport bureau.

2. At all times during use of the Rental Car, the Renter or the Driver shall carry (including carrying in the form of an electronic or magnetic record) the rental certificate delivered under the preceding paragraph.

3. In the event of loss of the rental certificate, the Renter or the Driver shall immediately notify the Company to that effect.

4. When returning the Rental Car, the Renter shall, at the same time, return the rental certificate to the Company (excluding the electronic or magnetic record thereof, if applicable).

#### Article 15 (Responsibility for Management)

1. The Renter or the Driver shall use and keep the Rental Car by fulfilling the duty of due care of a prudent manager during the period from delivery of the Rental Car to the Renter or the Driver, as the case may be, until return of the Rental Car to the Company (hereinafter referred to as the **“Use Period”**).

2. If the Renter or the Driver uses any highway or other toll road, any paid parking space, or any other paid service at any time during the Use Period, the Renter or the Driver shall pay, on his/her own responsibility, the fee for the service used to the entity providing the paid service.

3. If, by reason of an unpaid service fee or the like, the Company is requested by an entity providing a paid service as referred to in the preceding paragraph to disclose personal information of the Renter or the Driver who was using the Rental Car at a specific date and time by specifying the vehicle registration number of the Rental Car and such date and time, the Renter or the Driver, as the case may be, acknowledges that the Company will provide personal information of the Renter or the Driver, as the case may be, to the entity requesting it.

## Article 16 (Daily Check and Maintenance)

Every day before using the Rental Car during the Use Period, the Renter or the Driver shall conduct inspection and necessary maintenance as required by Article 47-2 [Daily Inspection and Maintenance] of the Road Transport Vehicle Act.

## Article 17 (Prohibited Activities)

1. Neither the Renter nor the Driver shall engage in any of the following activities at any time during the Use Period:

(1) To use the Rental Car for a motor vehicle transportation business or for any similar purpose without the Company's consent or the relevant permission or the like required under the Road Transportation Act.

(2) To use the Rental Car for any purpose other than the prescribed intended use or to cause or permit the Rental Car to be driven by any person other than the Driver named on the rental certificate as referred to in Article 8, paragraph 2 or the Driver approved by the Company.

(3) To sub-rent the Rental Car or provide it as security to a third party or engage in any other activity that would infringe the Company's rights.

(4) To forge or alter the vehicle registration number plate or vehicle number plate for the Rental Car or to remodel or refurbish, or otherwise change the original condition of, the Rental Car.

(5) To use the Rental Car for any test or competition or for towing or pushing another vehicle, in each case without the Company's consent.

(6) To use the Rental Car in violation of any applicable law or regulation or public order and morals.

(7) To purchase property insurance for the Rental Car without the Company's consent.

(8) To bring the Rental Car out of Japan.

(9) To cause considerable nuisance to the Company or other renters, including without limitation smoking in the Rental Car if it is non-smoking, or damaging or defacing the Rental Car, or leaving items in the car.

(10) To damage or deface an electric vehicle or a charger by inappropriately handling it.

(11) Any other activity that would breach these Terms and Conditions or the applicable rules.

2. Neither the Renter nor the Driver nor any of their related persons shall, without the Company's consent, take photos of, or tape record or videotape, any of the Company's offices, shops, premises, etc. whether from inside or outside, or post any image, sound or video of any of the Company's offices, shops, premises, etc. on SNS or stream or live stream any of the above through SNS, or engage in any similar activity.

## Article 18 (Measures to Be Taken in Case of Illegal Parking)

1. If the Renter or the Driver commits illegal parking of the Rental Car at any time during the Use Period, the Renter or the Driver shall appear in the police station having jurisdiction over the geographical area in which the illegal parking was committed (hereinafter referred to as the "**Competent Police Station**"), shall immediately pay the fine or the like on its own for the illegal parking, and shall pay the towing, storage, pickup, and other costs incurred in connection with the illegal parking.

2. If the Company is informed by the police of a Rental Car being abandoned and illegally parked, the Company shall contact and instruct the Renter or the Driver to promptly move or pick up the Rental Car and to appear in the Competent Police Station to handle the violation no later than the expiration of the rental period of the Rental Car or no later than the time specified by the Company, and the Renter or the Driver shall follow these instructions. If the Rental Car has been moved by the police, the Company may, at its own discretion, pick up the Rental Car on its own.

3. After the Company has given the instructions as set forth in the preceding paragraph, the Company shall, at its own discretion, check the status of handling of the violation with the traffic violation notice, payment notice, receipt, and/or the like. If the violation has not been handled, the Company shall give the instructions set forth in the preceding paragraph to the Renter or the Driver until the violation is handled. If the Renter or the Driver fails to follow the instructions given under the preceding paragraph: (i) the Company may terminate the Rental Contract without any notice or demand and may immediately request return of the Rental Car; (ii) the Company will request the Renter or the Driver to sign a document which is in the form prescribed by the Company and whereby the Renter or the Driver acknowledges that he/she has abandoned and illegally parked the Rental Car and agrees to appear in the Competent Police Station or the like and to follow the statutory procedure as a violator (hereinafter referred to as the "**Written Acknowledgment**"); and (iii) the Renter or the Driver shall comply with such request.

4. The Company may, and the Renter or the Driver acknowledges that the Company may, if it deems necessary: (i) provide cooperation necessary for the police to investigate the Renter's or the Driver's responsibility for the abandonment and illegal

parking of the Rental Car, by submitting to the police the Written Acknowledgment, the rental certificate, and other documents containing personal information; and (ii) take necessary legal action, such as reporting relevant facts to the relevant public safety commission by submitting to the commission an explanatory statement as defined in Article 51-4, paragraph (6) of the Road Traffic Act, the Written Acknowledgment, the rental certificate, and other documents.

5. If the Company receives an order to pay an abandonment penalty under Article 51-4, paragraph (1) of the Road Traffic Act and pays the abandonment penalty or if the Company incurs expenses in searching for the Renter, the Driver or the Rental Car or in moving, storing, picking up, and/or otherwise handling the vehicle, the Company shall charge the following amounts (hereinafter collectively referred to as the "**Parking Violation-Related Expenses**") on the Renter, in which case the Renter shall pay the Parking Violation-Related Expenses no later than the due date specified by the Company:

- (1) The amount of the abandonment penalty.
- (2) The parking violation penalty separately prescribed by the Company (together with the amount of the abandonment penalty listed above, hereinafter collectively referred to as the "**Parking Penalties**").
- (3) The expenses incurred in the search and in moving, storing, picking up, and/or otherwise handling the vehicle.

6. If the Renter or the Driver is required to pay the penalty and other expenses for the illegal parking under paragraph 1 above and if the Renter or the Driver, as the case may be, fails to follow the Company's instruction to handle the violation under paragraph 2 above, then the Company may collect the Parking Penalties from the Renter pursuant to the preceding paragraph.

7. If the Renter pays to the Company the amount charged by the Company under paragraph 5 above and if the Company later receives a refund of the abandonment penalty as a result of revocation of the order to pay an abandonment penalty due to payment of the penalty for the parking violation or due to institution of a public prosecution or for any other reason, the Company shall refund to the Renter only such portion of the Parking Violation-Related Expenses already received by the Company as corresponds to the abandonment penalty. This applies also to cases where the Company has collected the Parking Penalties under the preceding paragraph.

#### Article 19 (GPS Function)

1. The Renter and the Driver acknowledge: (i) that the Rental Car may be equipped with a global positioning system (hereinafter referred to as a "**GPS Function**") that records the Rental Car's current position, routes of passage, etc. in the Company's given system; and (ii) that the Company will use the recorded information for the following purposes:

- (1) To check that the Rental Car has been returned to the prescribed place at the end of the Rental Contract.
- (2) To check the current position and other details of the Rental Car in the case set forth in Article 26 or if otherwise considered necessary for the management of the Rental Car or for the performance of the Rental Contract or for other purposes.
- (3) To perform marketing analysis for purposes such as improving products, services, etc. provided to the Renter and the Driver or improving customer satisfaction.

2. The Renter and the Driver acknowledge that if the Company is requested by law to disclose information recorded by the GPS Function as referred to in the preceding paragraph or if the Company receives from a court, administrative agency or other public agency a request or order to disclose such information, the Company may disclose the information to the extent necessary.

#### Article 20 (Drive Recorder)

1. The Renter and the Driver acknowledge: (i) that the Rental Car may be equipped with a drive recorder that records the status of driving by the Renter and the Driver; and (ii) that the Company will use the recorded information for the following purposes:

- (1) To review how an accident occurred, if any.
- (2) To review how the Rental Car was being driven by the Renter and the Driver, if considered necessary for the management of the Rental Car or for the performance of the Rental Contract or for other purposes.
- (3) To perform marketing analysis for purposes such as improving products, services, etc. provided to the Renter and the Driver or improving customer satisfaction.

2. The Renter and the Driver acknowledge that if the Company is requested by law to disclose information recorded by the drive recorder as referred to in the preceding paragraph or if the Company receives from a court, administrative agency or other public agency a request or order to disclose such information, the Company may disclose the information to the extent necessary.

## Article 21 (ETC Card Rental Service)

If using the ETC card rental service, the Renter and the Driver must accept the following terms before using the service:

(1) All tolls incurred during the Use Period shall be paid in full based on the information recorded on the IC chip of the ETC card when returning the Rental Car.

- Certain toll adjustments or discounts are not recorded on the IC chip.

(i.e., adjustments of transfer fees when roads are closed, and ETC discount services of some road operators)

(2) Additional payment shall be made if at a later date any toll is found to be unpaid as follows:

- Any toll is found to have been missed out from reporting.

- The road usage history or toll amounts cannot be confirmed due to a failure of the ETC card or the payment machine.

- The road usage history cannot be confirmed for any reason.

(3) In the event of loss, theft or the like of the ETC card, the Renter or the Driver shall contact the Company and compensate for any damage incurred as a result of any fraudulent use of the ETC card by a third party arising from the loss, theft or the like.

(4) Any problem caused by negligence or the like of the Renter or the Driver shall be handled by the Renter or the Driver, as the case may be, without imposing any responsibility on the Company.

(5) The ETC card must not be lent to a third party.

(6) It is acknowledged that if, despite the expiration of the rental period, the Rental Car and/or the ETC card has not been returned, the Company will request the issuer of the ETC card to suspend the rented ETC card.

(7) If the Company receives an inquiry from the issuer of the ETC card about the user of the ETC card (whether before or after the expiration of the rental period), the Company will disclose the name, address, contact details, and other personal information of the user at the request of the issuer of the ETC card.

## Article 22 (Responsibility for Returning the Rental Car)

1. The Renter shall return the Rental Car to the Company to the prescribed return place no later than the expiration of the rental period.

2. If the Renter breaches the provisions of the preceding paragraph, the Renter shall compensate the Company for any damage incurred by the Company as a result of such breach.

3. If the Renter or the Driver is unable to return the Rental Car within the rental period due to an act of God or other force majeure event, the Renter and the Driver shall not be liable for any damage incurred by the Company. In this case, the Renter or the Driver shall immediately contact the Company and follow the Company's instructions.

## Article 23 (Checks When Returning the Rental Car)

1. The Renter shall return the Rental Car in the presence of the Company's personnel. The Rental Car shall be returned in the condition at the time of its delivery, except for wear and tear caused by normal use.

2. Before returning the Rental Car, the Renter or the Driver shall check that no items of the Renter or the Driver or their passengers are left behind in the Rental Car. The Company assumes no responsibility for safekeeping any items that may be left behind in the Rental Car after such check.

3. Any unpaid rental fee or other obligations shall be fully paid by the Renter no later than the return of the Rental Car.

## Article 24 (Rental Fee in Case of Change of the Rental Period)

1. If the Renter extends the rental period with the approval of the Company under Article 12, the Renter shall pay the rental fee for the rental period as changed.

2. If the Renter returns the Rental Car after extending the rental period without the Company's approval required by Article 12, the Renter shall pay a penalty in the amount double the base fee for the excess time, in addition to the fee set forth in the preceding paragraph.

## Article 25 (Return Place)

1. If the Renter changes the prescribed return place under Article 12, the Renter shall pay the cost of repositioning the Rental Car incurred as a result of the change of the return place (hereinafter referred to as the "**Repositioning Cost**").

2. If the Renter returns the Rental Car to any place other than the prescribed return place without the Company's approval required by Article 12, the Renter shall pay a penalty for changing the return place in the amount double the Repositioning Cost.

#### Article 26 (Measures to Be Taken in Case of Non-Return)

1. If, despite the expiration of the rental period, the Renter fails to return the Rental Car to the prescribed return place and fails to comply with the Company's request for return of the Rental Car, or if the Company considers that Rental Car will not be returned due to the unknown whereabouts of the Renter or the Driver or for any other reason, then the Company will, and the Renter acknowledges that the Company will, take legal action, such as filing a criminal complaint, and also take the necessary measures set forth in the following paragraph.

2. In the case of the preceding paragraph, the Company shall take necessary measures to find out the whereabouts of the Rental Car, including, among other things, interviewing the Renter's or the Driver's family members, relatives, people involved in the Renter's or the Driver's workplace, etc. and operating the GPS Function.

3. In the case of paragraph 1 above, the Renter shall be liable for any damage incurred by the Company and shall pay the expenses incurred in repossessing the Rental Car and searching for the Renter, the Driver, or the Rental Car.

#### Article 27 (Measures to Be Taken in Case of Discovery of Failure)

If the Renter or the Driver discovers any abnormality or failure of the Rental Car during the Use Period, the Renter or the Driver, as the case may be, shall immediately stop driving, provide a report to the Company, and follow the Company's instructions.

#### Article 28 (Measures to Be Taken in Case of an Accident)

1. In the event of an accident involving the Rental Car during the Use Period, the Renter or the Driver shall immediately stop driving, take statutory action regardless of the size of the accident, and take the following measures:

(1) To immediately report the situation and other details of the accident to the Company and to follow the Company's instructions.

(2) To have any repairs instructed by the Company under the preceding item made at the Company or at the shop specified by the Company, unless otherwise permitted by the Company.

(3) To cooperate with the Company and the insurance company contracted by the Company in their investigation of the accident and to submit, without delay, documents and other materials required by the Company and the insurance company.

(4) To obtain the prior consent of the Company to any private settlement or other agreement with the other party to the accident.

2. The Renter or the Driver shall handle and resolve the accident on his/her own responsibility.

3. The Company shall provide the Renter or the Driver with advice on the handling of the accident and provide cooperation to the Renter or the Driver in resolving the accident. The Renter or the Driver, as the case may be, shall follow the Company's advice.

4. For the purpose of finding out how an accident occurred, the Company shall record situations where a vehicle equipped with a drive recorder or on-board accident recorder, or both, is impacted or is braked suddenly, or similar situations.

5. If considered necessary, the Company shall verify the records referred to in the preceding paragraph and/or take other measures.

#### Article 29 (Measures to Be Taken in Case of a Theft)

If the Rental Car is stolen or otherwise damaged at any time during the Use Period, the Renter or the Driver shall take the following measures:

(1) To immediately report the incident to the closest police station.

(2) To immediately report the damage and other details to the Company and to follow the Company's instructions.

(3) To cooperate with the Company and the insurance company contracted by the Company in their investigation of the theft and/or damage and to submit, without delay, documents and other materials required by the Company and the insurance company.

#### Article 30 (Termination of the Rental Contract Due to Loss of Use or Availability)

1. If, at any time during the rental period, the Rental Car is no longer usable or available due to a failure, accident, theft, or

other cause (hereinafter collectively referred to as a “**Failure**”), the Rental Contract shall terminate.

2. In the case of the preceding paragraph, the Renter shall pay the expenses incurred in the picking up, repair, etc. of the Rental Car, and the Company shall not refund the rental fee that has been received by the Company. However, this does not apply if the Failure is occasioned by any of the causes set forth in paragraph 3 or 5 below.

3. If the Failure is caused by any defect or problem that has existed since before the rental of the Rental Car or by any other failure of the Rental Car to meet the Rental Conditions, the Renter shall be entitled to a Replacement Rental Car which shall be provided by the Company. Article 5, paragraph 2 shall apply *mutatis mutandis* to the terms and conditions upon which such Replacement Rental Car shall be provided.

4. If the Renter chooses not to be provided with a Replacement Rental Car as set forth in the preceding paragraph, the Company shall fully refund the rental fee that has been received by the Company. This applies also to cases where the Company is unable to provide a Replacement Rental Car.

5. If the Failure is occasioned by any cause not attributable to the Renter or the Driver or the Company, the Company shall refund to the Renter the balance of the rental fee that has been received by the Company after deducting therefrom the rental fee corresponding to the period from the rental to the termination of the Rental Contract.

6. Except for such claims for such measures as are set forth in this Article, the Renter shall not be entitled to make any claim from the Company for any damage incurred by the Renter as a result of the loss of use of the Rental Car. However, this does not apply to cases where the Failure is caused by intent or gross negligence of the Company.

#### Article 31 (Indemnification and Compensation for Business)

1. If the Company incurs damage (including without limitation any damage to the Rental Car) in connection with the Renter’s or the Driver’s use of the rented Rental Car, the Renter or the Driver, as the case may be, shall compensate the Company for any damage incurred by it. However, this does not apply to cases where the damage is occasioned by any cause not attributable to the Renter or the Driver.

2. If the Renter or the Driver is liable for any damage under the preceding paragraph, the Renter or the Driver, as the case may be, shall: (i) compensate the Company for any damage or lost business incurred by the Company due to its inability to use the Rental Car as a result of any Failure; and (ii) compensate the Company for any other damage incurred by it.

3. If the Renter or the Driver causes any damage to a third party in connection with his/her use of the rented Rental Car, the Renter or the Driver, as the case may be, shall strive to resolve the issue with the third party at the expense and responsibility of the Renter or the Driver, as the case may be, and shall compensate the third party for the damage incurred by it without causing any trouble to the Company.

#### Article 32 (Insurance and Compensation)

1. If the Renter or the Driver is liable for any damage under paragraph 1 or 3 of the preceding Article, the Renter or the Driver, as the case may be, will receive insurance benefits or compensation up to the following limits under the property insurance contract executed by the Company for the Rental Car or under the compensation program established by the Company:

(1) Personal compensation: unlimited.

(2) Property compensation: unlimited (zero deductible).

(3) Vehicle compensation: market price (zero deductible).

(4) Personal injury compensation: unlimited.

2. In the event of an accident not reported to the police or the Company or in the event of any other breach of these Terms and Conditions, no insurance benefits or compensation shall be paid as set forth in the preceding paragraph.

3. If any of the exclusions set forth in the applicable insurance terms and conditions or under the compensation program applies, no insurance benefits or compensation shall be paid as set forth in paragraph 1 above.

4. The Renter or the Driver shall pay for any damage not eligible for insurance coverage or compensation and for any damage in excess of the amount of insurance benefits or compensation paid under the provisions of paragraph 1 above. If the limits set forth in paragraph 1 above are changed by special conditions, any damage in excess of the limits specified by the special conditions shall be paid for by the Renter or the Driver. However, in case of damage caused by a disaster designated as a disaster of extreme severity under Article 2 of the Act on Special Financial Support to Deal with the Designated Disaster of Extreme Severity (Act No. 150 of 1962) (hereinafter referred to as an “**Extremely Severe Disaster**”), if the damage is suffered or otherwise incurred to a Rental Car lost, destroyed, or otherwise damaged in the geographical area hit by a disaster designated as an Extremely Severe Disaster, the Renter or the Driver, as the case may be, shall not be required to compensate for the damage unless there was intent or gross negligence on the part of the Renter or the Driver, as

the case may be, in relation to the occurrence of the damage.

5. If the Company pays any monetary damage that should be paid by the Renter or the Driver, the Renter or the Driver, as the case may be, shall immediately reimburse the Company for the amount paid by the Company.

6. Any damage corresponding to any deductible that must be met before the insurance or compensation coverage specified in paragraph 1 above comes into effect shall be paid for by the Renter or the Driver, unless otherwise agreed in special conditions.

#### Article 33 (Termination of the Rental Contract)

1. In the event of a breach by the Renter or the Driver of these Terms and Conditions or the applicable rules or in the event of application of any of the items of paragraph 1 of Article 9 to the Renter or the Driver, in each case at any time during the Use Period, then the Company may terminate the Rental Contract without any notice or demand and may immediately request return of the Rental Car. In this case, the Company shall refund to the Renter the balance of the rental fee that has been received by the Company after deducting therefrom the rental fee corresponding to the period from the rental to the termination of the Rental Contract.

2. If the preceding paragraph applies to the Renter, the Renter shall pay for any damage incurred by the Company, regardless of whether or not the Company terminates the Rental Contract.

#### Article 34 (Cancellation by Agreement)

1. At any time during the Use Period, the Renter may cancel the Rental Contract with the Company's consent and by paying the cancellation fee specified in the following paragraph. In this case, the Company shall refund to the Renter the balance of the rental fee that has been received by the Company after deducting therefrom the rental fee corresponding to the period from the rental to the refund.

2. In the case of cancellation under the preceding paragraph, the Renter shall pay the following cancellation fee to the Company:

Cancellation fee =  $\{(Fee \text{ for the term of Rental Contract}) - (fee \text{ for the period from rental to refund})\} \times 50\%$

#### Article 35 (Handling of Personal Information)

The Renter acknowledges that the Company will handle all personal information in accordance with the privacy policy separately established by the Company.

#### Article 36 (Setoff)

The Company shall be entitled to set off any monetary obligation owed by the Company to the Renter under these Terms and Conditions or the applicable rules against any monetary claim held by the Company against the Renter.

#### Article 37 (Consumption Tax)

The Renter shall pay to the Company any consumption tax (including local consumption tax) imposed on any transaction under these Terms and Conditions or the applicable rules.

#### Article 38 (Late Charges)

If either party hereto fails to pay any of its monetary obligations under these Terms and Conditions or the applicable rules, that party shall pay the other party a late charge at the rate of fourteen point six percent (14.6%) per annum.

#### Article 39 (Priority Application of the Japanese Version of These Terms and Conditions)

1. These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Japan.

2. The official version of these Terms and Conditions and the applicable rules is in the Japanese language. In the event of any inconsistency between the Japanese version of these Terms and Conditions, the Japanese version of applicable rules, and the English or any other non-Japanese version of these Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "**English or Other Version of Terms and Conditions**") and applicable rules (hereinafter referred to as the "**English or Other Version of Rules**" and collectively with the English or Other Version of Terms and Conditions, the "**English or Other Version of Terms, Conditions and Rules**"), they shall apply in the following descending order of priority: the Japanese version of these Terms and Conditions, the Japanese version of applicable rules, the English or Other Version of Terms and Conditions, and the English or Other Version of Rules.

#### Article 40 (Rules)

The Company shall be entitled to separately establish rules that apply to these Terms and Conditions.

#### Article 41 (Rental Agent)

If another licensed car rental business operator (hereinafter referred to as a “Rental Agent”) rents a Rental Car on behalf of the Company, the term “Company” in these Terms and Conditions may be replaced with “Rental Agent,” except in Article 13, Article 17, Articles 27 - 29 (except that in the event of a failure, accident, theft, etc. of a Rental Car, the Company and the Rental Agent shall be contacted), Article 35 and Article 43.

#### Article 42 (Provision of Information on Important Matters)

1. The Company shall strive to provide the Renter with information, before rental and by using clear and easy expressions, on important provisions of these Terms and Conditions and the applicable rules, such as: the provisions on the Renter’s liability for damage and liability for compensation for the Company’s business; the provisions on and the terms and conditions of the Company’s insurance or compensation program; the measures to be taken by the Renter or the Driver in case of a Failure; the measures to be taken in case of illegal parking; and the measures to be taken in case of late return.

2. The Renter shall strive to understand the provisions of these Terms and Conditions and the applicable rules and the English or Other Version of Terms, Conditions and Rules.

#### Article 43 (Posting of These Terms and Conditions and Applicable Rules)

The Company shall provide the Renter with these Terms and Conditions and the applicable rules and the English or Other Version of Terms, Conditions and Rules by any of the following methods:

(1) Posting at the Company’s shops in a manner conspicuous to the public, including displaying on monitors or other electronic devices.

(2) Posting on the Company’s home page, website, etc. in a conspicuous manner.

(3) Posting in writing (including by email or other electronic or magnetic means) or providing the Renter with a summary of these Terms and Conditions and the applicable rules and the English or Other Version of Terms, Conditions and Rules in a brochure, fee table, etc. issued by the Company.

#### Article 44 (Court of Competent Jurisdiction)

The parties hereto agree that any dispute arising in connection with these Terms and Conditions or the applicable rules or any rights or obligations arising from any English or Other Version of Terms, Conditions and Rules shall be subject to exclusive jurisdiction of the courts having jurisdiction over the head office address of the Company.

#### Supplementary Provisions

These Terms and Conditions come into force on December 1, 2024.

End

## 株式会社ima レンタカー事業貸渡約款

### 第1条（約款の適用）

1 当社はこの約款（以下「約款」という）及び細則の定めるところにより、貸渡自動車（第30条第3項により提供される代替レンタカーを含み、以下「レンタカー」という）を借受人に貸渡すものとし、借受人は約款及び細則を理解したうえでこれを借受けるものとします。

なお、約款及び細則に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。

2 当社は、約款及び細則の趣旨、法令及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、その特約がこの約款及び細則に優先するものとします。

3 借受人は、レンタカー貸渡契約（以下「貸渡契約」という）の締結にあたり、借受人と異なる運転者を指定する場合、約款及び細則中の運転者の義務と定められた事項をその運転者に周知し、遵守させるものとします。

### 第2条（予約の申込）

1 借受人は、レンタカーを借受けるにあたって、当社所定の料金表等に同意のうえ、当社所定の方法により、予め車両クラス、使用目的、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、チャイルドシート等付属品の要否、その他の借受条件（以下「借受条件」という）を明示して予約の申込を行うことができます。

2 当社は、借受人から予約の申込があったときは、原則として、当社の保有するレンタカーや当社の認める借受条件の範囲内で予約に応ずるものとします。この場合、借受人は、当社が特に認める場合を除き、当社所定の予約申込金を支払うものとします。予約申込金の支払いが確認され、当社が前項の申込を承諾した時点で、予約契約が成立します。

### 第3条（予約の変更）

借受人は、予約契約の成立後に前条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。

### 第4条（予約契約の取消等）

1 借受人は、別に定める方法により、予約契約を取消すことができるものとします。

2 予約した借受開始時刻を1時間以上経過しても貸渡契約が締結されなかったときは、予約契約が取消されたものとします。

3 前2項の場合、借受人は、別に定めるところにより予約取消手数料を当社に支払うものとし、当社は、この予約取消手数料の支払があったときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。

4 当社の都合により、予約契約が取消されたとき、又は貸渡契約が締結されなかったときは、当社は、受領済の予約申込金を借受人に返還するほか、別に定めるところにより違約金を支払うものとします。

5 事故、盗難、不返還、リコール、天災その他の借受人又は当社のいずれの責めにもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約契約は取消されたものとします。この場合は、当社は受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。

### 第5条（代替レンタカー）

1 当社は、借受人から予約のあった車両クラスのレンタカーを貸渡すことができないときは、予約と異なる車両クラスのレンタカー（以下「代替レンタカー」という）の貸渡を申入れができるものとします。

2 借受人が前項の申入れを承諾したときは、当社は車両クラスを除き予約時と同一の借受条件で代替レンタカーを貸渡す予約契約がその時点で成立するものとします。なお、代替レンタカーの貸渡料金が予約された車両クラ

スの貸渡料金より高くなるときは、予約した車両クラスの貸渡料金によるものとし、予約された車両クラスの貸渡料金より低くなるときは、当該代替レンタカーの車両クラスの貸渡料金によるものとします。

3 借受人は、第1項の代替レンタカーの貸渡の申入れを拒絶し、予約を取消すことができるものとします。この場合、当社は受領済みの予約申込金を返還します。

4 当社は、借受人との予約契約成立後、予約契約において貸渡すこととなっている車両クラスのレンタカーを貸渡すことができないときは、代替レンタカーの貸渡を申入れができるものとします。

5 借受人が前項の申入れを承諾したときは、当社は車両クラスを除き予約契約と同一の借受条件で代替レンタカーを貸渡す予約契約の変更がその時点で成立するものとします。なお、代替レンタカーの貸渡料金については、第2項に準じます。

6 借受人は、第4項の代替レンタカーの貸渡の申入れを拒絶し、予約契約を取消すことができるものとします。

7 前項の場合において、第4項の貸渡をすることができない原因が当社の責めに帰すべき事由によるときには、第4条第4項の予約契約の取消として取扱い、当社は受領済の予約申込金を返還するほか、別に定めるところにより違約金を支払うものとします。

8 第6項の場合において、第4項の貸渡をすることができない原因が当社の責めに帰さない事由によるときには第4条第5項の予約契約の取消として取扱い、当社は受領済の予約申込金を返還するものとします。

#### 第6条（免責）

当社及び借受人は、予約契約が取り消され、又は貸渡契約が締結されなかつたことについて、約款で別途定める場合を除き、相互に何らの請求をしないものとします。

#### 第7条（予約業務の代行）

1 借受人は、当社に代わって予約業務を取り扱う旅行代理店、提携会社等（以下「代行業者」という）において予約の申込みをすることができます。

2 代行業者に対して前項の申込みを行った借受人は、その代行業者に対してのみ予約申込や予約契約の変更又は取消しをすることができるものとします。

#### 第8条（貸渡契約の締結）

1 貸渡契約の締結にあたり、借受人は第2条第1項に定める借受条件を明示し、当社はこの約款、細則、料金表等により貸渡条件を明示するものとします。

2 当社は、貸渡契約の締結にあたり、監督官庁のレンタカーに関する基本通達（※注1）に基づき、貸渡簿（貸渡原票）及び第14条第1項に規定する貸渡証に運転者の氏名、住所、運転免許の種類及び運転免許証（※注2）の番号を記載し、又は運転者の運転免許証の写しを添付するため、貸渡契約の締結にあたり、借受人に對し、借受人の指定する運転者（以下「運転者」という）の運転免許証の提示を求めるほか、その写しの提出を求めることがあります。この場合、借受人は、自己が運転者であるときは自己の運転免許証を提示し、当社が求めた場合はその写しを提出するものとし、借受人と運転者が異なるときはその運転者の運転免許証を提示し、又はその写しを提出するものとします。

※注1：監督官庁の基本通達とは、国土交通省自動車交通局長通達「レンタカーに関する基本通達」（自旅第138号 平成7年6月13日）の2.（10）（11）をいいます。

※注2：運転免許証とは、道路交通法第92条に規定される運転免許証のうち、道路交通法施行規則第19条別記様式第14の書式の運転免許証をいいます。また、道路交通法第107条の2に規定する国際運転免許証又は外国運転免許証は、運転免許証に準じます。

3 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人及び運転者に対し、運転免許証の他に本人確認ができる書類の提出を求め、また、提出された書類の写しをとることがあります。

4 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受期間中に借受人及び運転者と連絡するための携帯電話番号等の告知を求めます。

5 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、クレジットカード若しくは現金による支払を求め、又はその他の支払方法を指定することがあります。

6 当社は、借受人が前5項に従わない場合には、貸渡契約の締結を拒絶するとともに、予約契約を取消すことができるものとします。なお、この場合、借受人の都合による予約契約の取消しがあったものとして取扱い、借受人は第4条第3項に準じて予約取消手数料を支払うものとし、この予約取消手数料の支払があったときは、当社は受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。

#### 第9条（貸渡契約の締結の拒絶）

1 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当する場合には、借受人は貸渡契約を締結できないものとします。

(1)貸渡すレンタカーの運転に必要な運転免許証の提示をせず、又は当社が求めたにもかかわらず、その運転者の運転免許証の写しの提出に同意しないとき。

(2)酒気を帯びていると認められるとき。

(3)麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈していると認められるとき。

(4)チャイルドシートがないにもかかわらず、6才未満の幼児を同乗させるとき。

(5)暴力団、暴力団関係団体の構成員又は関係者、その他の反社会的組織に属している者であると認められるとき。

2 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、当社は貸渡契約の締結を拒絶することができるものとします。

(1)予約に際して定めた運転者と貸渡契約締結時の運転者が異なるとき。

(2)過去の貸渡（他のレンタカー事業者による貸渡を含む。以下本条において同じ）において、貸渡料金の支払を滞納した事実があるとき。

(3)過去の貸渡において、第17条第1項各号に掲げる行為があったとき。

(4)過去の貸渡において、貸渡約款又は保険約款違反により自動車保険が適用されなかった事実があったとき。

(5)過去の貸渡において、第18条第5項の費用の不払いが発生したとき、又は第26条第1項に掲げる行為があったとき。

(6)当社との取引に関し、当社の従業員その他の関係者に対して、暴力的行為若しくは言辞を用いたとき、又は合理的範囲を超える負担を要求したとき。

(7)風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて当社の信用をき損し、又は業務の妨害をしたとき。

(8)約款及び細則に違反したとき又は当社が別に明示する条件を満たしていないとき。

(9)その他、当社が不適当と認めたとき。

3 前2項の場合において、借受人との間に既に予約契約が成立していたときは、借受人の都合による予約契約の取消しがあったものとして取扱い、借受人は第4条第3項に準じて予約取消手数料を支払うものとし、この予約

取消手数料の支払があったときは、当社は受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。

#### 第10条（貸渡契約の成立等）

1 貸渡契約は、借受人が貸渡契約書に署名をし、借受人が当社に第11条第1項に定める貸渡料金を支払い、当社が借受人にレンタカー（付属品を含む。以下同じ）を引渡したときに成立するものとします。この場合、受領済の予約申込金は貸渡料金の一部に充当されるものとします。

2 前項の引渡は、第2条の借受開始日時及び借受場所で行うものとします。

#### 第11条（貸渡料金）

1 貸渡料金とは、以下の料金の合計金額をいうものとし、当社はそれぞれの額又は計算根拠を料金表に明示します。

基本料金、乗捨て手数料、免責補償制度加入料、オプション料金、燃料代、配車引取料、その他の料金

2 基本料金は、レンタカーの貸渡し時において、当社が地方運輸局運輸支局長に届け出て実施している料金によるものとします。

3 第2条第2項による予約契約の成立後に貸渡料金を改定したときは、予約契約時に適用した料金と貸渡し時の料金とを比較して低い貸渡料金によるものとします。

4 貸渡料金については貸渡料金表及び細則で定めるものとします。

#### 第12条（借受条件の変更）

借受人は、貸渡契約の締結後、第8条第1項の借受条件を変更しようとするときは、当社の承諾を受けなければならないものとします。

#### 第13条（点検整備及び確認）

1 当社は、道路運送車両法第47条の2〔日常点検整備〕及び第48条〔定期点検整備〕に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタカーを貸渡すものとします。

2 借受人又は運転者は、貸渡契約の締結にあたり、前項の点検整備が実施されていること並びに別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査によってレンタカーに整備不良がないこと、その他レンタカーが借受条件を満たしていることを確認するものとします。

3 当社は、前項の確認によってレンタカーに整備不良が発見された場合には、直ちに必要な整備等を実施するものとします。

#### 第14条（貸渡証の交付・携行等）

1 当社は、レンタカーを引渡したときは、地方運輸局運輸支局長が定めた事項を記載した所定の貸渡証を書面（電子メール等の電磁的方法を含む）により借受人に交付するものとします。

2 借受人又は運転者は、レンタカーの使用中、前項により交付を受けた貸渡証を携行（電磁的記録による携行を含む）しなければならないものとします。

3 借受人又は運転者は、貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとします。

4 借受人は、レンタカーを返還する場合には、同時に貸渡証を当社に返還するものとします。（但し、電磁的記録を除く）

#### 第15条（管理責任等）

1 借受人又は運転者は、レンタカーの引渡しを受けてから当社に返還するまでの間（以下「使用中」という）、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、保管するものとします。

2 借受人又は運転者が使用中に高速道路等の有料道路、有料駐車場、その他の有料サービスを利用したときは、借受人又は運転者はその利用料金等を自らの責任において、その有料サービスを提供する者に支払うものとします。

3 当社が前項の有料サービスを提供する者から、利用料金等の未払い等を理由にレンタカーの自動車登録番号と日時を特定して、その時の借受人又は運転者の個人情報の開示請求を受けた場合、当社が借受人又は運転者の個人情報をその請求者に提供することを、借受人及び運転者は同意するものとします。

#### 第16条（日常点検整備）

借受人又は運転者は、使用中に、レンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法第47条の2〔日常点検整備〕に定める点検をし、必要な整備を実施しなければならないものとします。

#### 第17条（禁止行為）

1 借受人又は運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。

(1)当社の承諾及び道路運送法に基づく許可等を受けることなくレンタカーを自動車運送事業又はこれに類する目的に使用すること。

(2)レンタカーを所定の用途以外に使用し又は第8条第2項の貸渡証に記載された運転者及び当社の承諾を得た運転者以外の者に運転させること。

(3)レンタカーを転貸し、又は他に担保の用に供する等当社の権利を侵害することとなる一切の行為をすること。

(4)レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号標を偽造若しくは変造し、又はレンタカーを改造若しくは改裝する等その原状を変更すること。

(5)当社の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技に使用し又は他の車の牽引若しくは後押しに使用すること。

(6)法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。

(7)当社の承諾を受けることなくレンタカーについて損害保険に加入すること。

(8)レンタカーを日本国外に持ち出すこと。

(9)当社又は他の借受人に対して著しく迷惑を及ぼすこと（禁煙車両でのレンタカー内の喫煙、破損、汚損、車内での物品等の放置等を含むがこれらに限らない）

(10)電気自動車又は充電器の不適切な取扱いにより、電気自動車又は充電器を破損し、汚損すること。

(11)その他約款及び細則に違反する行為。

2 借受人、運転者又はその関係者は、当社の承諾なく当社の事務所、当社の営業店舗若しくは当社の敷地等を、内外から撮影、録音若しくは録画又はその画像、音声若しくは映像のSNSへの投稿、配信若しくは生配信等の行為をしてはならないものとします。

#### 第18条（違法駐車の場合の措置等）

1 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに関し道路交通法に定める違法駐車をしたときは、借受人又は運転者は、違法駐車をした地域を管轄する警察署（以下「管轄警察署」という）に出頭して、直ちに自ら違法駐車に

係る反則金等を納付し、及び違法駐車に伴うレッカー移動、保管、引取り等の諸費用を負担するものとします。

2 当社は、警察からレンタカーの放置駐車違反の連絡を受けたときは、借受人又は運転者に連絡し、速やかにレンタカーを移動させ、又は引き取るとともに、レンタカーの借受期間満了時又は当社の指示する時までに管轄警察署に出頭して違反処理するよう指示するものとし、借受人又は運転者はこれに従うものとします。なお、当社は、レンタカーが警察により移動された場合には、当社の判断により、自らレンタカーを警察から引き取る場合があります。

3 当社は前項の指示を行った後、当社の判断により、違反処理の状況を交通反則告知書又は納付書、領収書等により確認するものとし、処理されていない場合には、処理されるまで借受人又は運転者に対して前項の指示を行うものとします。また、借受人又は運転者が前項の指示に従わない場合は、当社は、何らの通知・催告を要せず貸渡し契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとし、当社は借受人又は運転者に対し、放置駐車違反をした事実及び管轄警察署等に出頭し、違反者として法律上の措置に従うことを自認する旨の当社所定の文書（以下「自認書」という）に自ら署名するよう求め、借受人又は運転者はこれに従うものとします。

4 当社は、当社が必要と認めた場合は、警察に対して自認書及び貸渡し証等の個人情報を含む資料を提出する等により借受人又は運転者に対する放置駐車違反に係る責任追及のための必要な協力をを行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書及び自認書並びに貸渡し証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、借受人又は運転者はこれに同意するものとします。

5 当社が道路交通法第51条の4第1項の放置違反金納付命令を受け、放置違反金を納付した場合又は借受人、運転者若しくはレンタカーの探索に要した費用若しくは車両の移動・保管・引取り等に要した費用を負担した場合には、当社は借受人に対し、次に掲げる金額（以下「駐車違反関係費用」という）を請求するものとします。この場合、借受人は、当社の指定する期日までに、駐車違反関係費用を支払うものとします。

(1)放置違反金相当額

(2)当社が別に定める駐車違反違約金（上記（1）放置違反金相当額と併せ、以下「駐車違反金」という）

(3)探索及び車両の移動、保管、引取等に要した費用

6 第1項の規定により借受人又は運転者が違法駐車に係る反則金等を納付すべき場合において、当該借受人又は運転者が第2項に基づく違反を処理すべき旨の当社の指示に応じないときは、当社は、前項の定めにより、当該借受人から、駐車違反金を申し受けうるものとします。

7 借受人が、第5項に基づき当社が請求した金額を当社に支払った場合において、借受人又は運転者が、後刻当該駐車違反に係る反則金を納付し、又は公訴を提起されたこと等により、放置違反金納付命令が取消され、当社が放置違反金の還付を受けたときは、当社は既に支払いを受けた駐車違反関係費用のうち、放置違反金相当額のみを借受人に返還するものとします。前項に基づき当社が駐車違反金を申し受けた場合においても、同様とします。

## 第19条（GPS機能）

1 借受人及び運転者は、レンタカーに全地球測位システム（以下「GPS機能」という）が搭載されている場合があり、当社所定のシステムにレンタカーの現在位置・通行経路等が記録されること、及び当社が当該記録情報を以下の目的で利用することに同意するものとします。

- (1) 貸渡契約の終了時に、レンタカーが所定の場所に返還されたことを確認するため。
- (2) 第26条に定める場合、その他レンタカーの管理又は貸渡契約の履行等のために必要と認められる場合に、レンタカーの現在位置等を確認するため。
- (3) 借受人及び運転者に対して提供する商品・サービス等の品質向上、顧客満足度の向上等のためのマーケティ

ング分析に利用するため。

2 借受人及び運転者は、前項のGPS機能によって記録された情報について、当社が、法令に基づき開示を求められた場合、又は裁判所、行政機関その他公的機関から開示請求・開示命令を受けた場合に、必要な限度でこれを開示することがあることに同意するものとします。

#### 第20条（ドライブレコーダー）

1 借受人及び運転者は、レンタカーにドライブレコーダーが搭載されている場合があり、借受人及び運転者の運転状況が記録されること、及び当社が当該記録情報を以下の目的で利用することに同意するものとします。

(1) 事故が発生した場合に、事故発生時の状況を確認するため。

(2) レンタカーの管理又は貸渡契約の履行等のために必要と認められる場合に、借受人及び運転者の運転状況を確認するため。

(3) 借受人及び運転者に対して提供する商品・サービス等の品質向上、顧客満足度の向上等のためのマーケティング分析に利用するため。

2 借受人及び運転者は、前項のドライブレコーダーによって記録された情報について、当社が、法令に基づき開示を求められた場合、又は裁判所、行政機関その他公的機関から開示請求・開示命令を受けた場合に、必要な限度でこれを開示することがあることに同意するものとします。

#### 第21条（E T Cカード貸出サービス）

借受人及び運転者は、E T Cカード貸出サービスを利用する場合は、以下の事項に同意のうえで利用するものとします。

(1) 使用中の通行料金は、レンタカー返却時にE T CカードのI Cチップに記録された情報を全額精算する。

※ I Cチップに記録されない料金調整又は割引があります。

(通行止め時の乗り継ぎ料金調整、一部道路事業者のE T C割引サービス)

(2) 以下のように後日通行料金の未払いが判明した場合、追加で精算をする。

・申告忘れの使用料金が判明した場合

・E T Cカード又は精算機の異常により、通行履歴、金額が確認できなかった場合

・何らかの理由で通行履歴を確認できなかった場合

(3) E T Cカードの紛失及び盗難等が発生した場合、借受人及び運転者は当社に連絡をするとともに、それらに起因して生じた第三者の不正使用等により発生した損害については借受人及び運転者が賠償する。

(4) 借受人及び運転者の過失等によるトラブルについては借受人及び運転者が対応し、当社は一切の責務を負わないものとする。

(5) 第三者にE T Cカードを貸与しない。

(6) 借受期間が満了したにもかかわらずレンタカー、E T Cカードの返却がない場合、当社がE T Cカード発行会社に貸出E T Cカードの利用停止を依頼する事を承諾する。

(7) E T Cカード発行会社からE T Cカード利用者についての問い合わせが入った場合（借受期間満了後も含む）、求めに応じ氏名、住所及び連絡先等、利用者の個人情報を開示する。

#### 第22条（返還責任）

- 1 借受人は、レンタカーを借受期間満了時までに所定の返還場所において当社に返還するものとします。
- 2 借受人又は運転者が前項の規定に違反したときは、借受人は、それにより当社に与えた損害を賠償するものとします。
- 3 借受人又は運転者は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレンタカーを返還することができない場合には、借受人及び運転者は、当社に生ずる損害について責めを負わないものとします。この場合、借受人又は運転者は直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

#### 第23条（返還時の確認等）

- 1 借受人は、当社立会いのもとに、レンタカーを返還するものとします。この場合、引渡時の状態（但し、通常の使用による摩耗を除く）で返還するものとします。
- 2 借受人又は運転者は、レンタカーの返還にあたって、レンタカー内に借受人若しくは運転者又は同乗者の遺留品がないことを確認して返還するものとし、確認後のレンタカー内の遺留品等の保管については当社はその責を追わないものとします。
- 3 借受人は、未精算の貸渡料金等がある場合は、レンタカー返還時までにその精算を完了しなければならないものとします。

#### 第24条（借受期間変更時の貸渡料金）

- 1 借受人は、第12条に基づき当社の承認を得て借受期間を延長したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金を支払うものとします。
- 2 借受人は、第12条による当社の承諾を受けることなく借受期間を延長した後に返還したときは、前項の料金に加え、超過した時間に応じた基本料金の倍額を違約金として支払うものとします。

#### 第25条（返還場所等）

- 1 借受人は、第12条により所定の返還場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のための費用（以下「回送費用」という）を負担するものとします。
- 2 借受人は、第12条による当社の承諾を受けることなく所定の返還場所以外の場所にレンタカーを返還したときは、返還場所変更違約料として回送費用の倍額を支払うものとします。

#### 第26条（不返還となった場合の措置）

- 1 当社は、借受人が、借受期間が満了したにもかかわらず、所定の返還場所にレンタカーを返還せず、かつ、当社の返還請求に応じないとき、又は借受人若しくは運転者の所在が不明となる等の理由により不返還になったと認められるときは、刑事告訴を行う等の法的措置をとるほか、次項の必要な措置を実施し、借受人はこれに同意するものとします。
- 2 当社は、前項に該当することとなったときは、レンタカーの所在を確認するため、借受人又は運転者の家族、親族、勤務先等の関係者への聞きとり調査やGPS機能の作動等を含む必要な措置をとるものとします。
- 3 第1項に該当することとなった場合、借受人は当社に与えた損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回収及び借受人、運転者又はレンタカーの探索に要した費用を負担するものとします。

#### 第27条（故障発見時の措置）

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当社に報告し、その指示に従うものとします。

#### 第28条（事故発生時の措置）

1 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに係る事故が発生したときは、直ちに運転を中止し、事故の大小にかかわらず法令上の措置をとるとともに、次に定める措置をとるものとします。

- (1) 直ちに事故の状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (2) 前号の指示に基づきレンタカーの修理を行う場合は、当社が認めた場合を除き、当社又は当社の指定する工場で行うこと。
- (3) 事故に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力し、当社及び保険会社が要求する書類等を遅滞なく提出すること。
- (4) 事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、予め当社の承諾を受けること。

2 借受人又は運転者は、自らの責任において事故の処理・解決をするものとします。

3 当社は、借受人又は運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとし、借受人及び運転者は当社の助言に従うものとします。

4 当社は、事故発生時の状況を確認することを目的として、ドライブレコーダー若しくは車載型事故記録装置、又はその両方が装着されている車両について衝撃が発生し、又は急制動がなされた場合等の状況を記録するものとします。

5 当社は、必要が認められる場合には、前項の記録を検証するなどの措置をとるものとします。

#### 第29条（盗難発生時の措置）

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの盗難が発生したときその他被害を受けたときは、次に定める措置をとるものとします。

- (1) 直ちに最寄の警察に通報すること。
- (2) 直ちに被害状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (3) 盗難・被害に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力し、当社及び保険会社が要求する書類等を遅滞なく提出すること。

#### 第30条（使用不能による貸渡契約の終了）

1 借受期間中において故障・事故・盗難その他の事由（以下「故障等」という）によりレンタカーが使用できなくなったときは、貸渡契約は終了するものとします。

2 借受人は、前項の場合、レンタカーの引取及び修理等に要する費用を負担するものとし、当社は受領済みの貸渡料金を返還しないものとします。但し、故障等が第3項又は第5項に定める事由による場合はこの限りでないものとします。

3 故障等が貸渡前に存した欠陥・不具合その他レンタカーが借受条件に適合していないことに起因する場合は、借受人は当社から代替レンタカーの提供を受けることができるものとします。なお、代替レンタカーの提供条件については、第5条第2項を準用するものとします。

4 借受人が前項の代替レンタカーの提供を受けないときは、当社は受領済の貸渡料金を全額返還するものとします。なお、当社が代替レンタカーを提供できないときも同様とします。

5 故障等が借受人、運転者及び当社のいずれの責めにも帰することができない事由により生じた場合は、当社は、受領済みの貸渡料金から、貸渡から貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

6 借受人は、本条に定める措置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当社に対し、本条に定める以外のいかなる請求もできないものとします。但し、故障等が当社の故意又は重大な過失により生じた場合を除きます。

#### 第31条（賠償及び営業補償）

1 借受人又は運転者は、借り受けたレンタカーの使用に関し、借受人又は運転者が当社に損害（レンタカーへの損害を含むが、これに限られない）を与えたときは、当社に生じた一切の損害を賠償するものとします。但し、借受人及び運転者の責めに帰することができない事由による場合を除きます。

2 前項により借受人又は運転者が損害賠償責任を負う場合、故障等により当社がそのレンタカーを利用できることによる損害については料金表等に定めるところにより損害を賠償し、又は営業補償をするほか、その他当社に生じた一切の損害を賠償するものとします。

3 借受人又は運転者は、借り受けたレンタカーの使用に関し、第三者に損害を与えたときは、その費用と責任をもって第三者との解決にあたるものとし、第三者に生じた損害を賠償し、当社に一切の迷惑を及ぼさないものとします。

#### 第32条（保険及び補償）

1 借受人又は運転者が前条第1項又は第3項の賠償責任を負うときは、当社がレンタカーについて締結した損害保険契約又は当社の定める補償制度により、次の限度内の保険金又は補償金が支払われます。

（1）対人補償 無制限

（2）対物補償 無制限（免責0万円）

（3）車両補償 時価額（免責0万円）

（4）人身傷害補償 無制限

2 警察及び当社に届出のない事故、その他この約款に違反したときは、前項に定める保険金又は補償金は支払われません。

3 保険約款又は補償制度の免責事由に該当する場合には、第1項に定める保険金又は補償金は支払われません。

4 保険金又は補償金が支払われない損害及び第1項の定めにより支払われる保険金額又は補償金を超える損害については、借受人又は運転者の負担とします。なお、特約により第1項の限度額を変更した場合は、特約で定めた限度額を超える損害については、借受人又は運転者の負担とします。但し、激甚災害に対処するための特別の財政援助等に関する法律(昭和37年法律第150号)第2条に基づき激甚災害と指定された災害(以下「激甚災害」という)による損害については、その損害が当該激甚災害に指定された地域において滅失し、き損し、又はその他の被害を受けたレンタカーに係るもの等である場合には、その損害の発生につき借受人又は運転者に故意又は重大な過失があった場合を除き、借受人又は運転者はその損害を賠償することを要しないものとします。

5 当社が借受人又は運転者の負担すべき損害金を支払ったときは、借受人又は運転者は、直ちに当社の支払額を当社に弁済するものとします。

6 第1項に定める保険金又は補償金の免責金額に相当する損害については、特約をした場合を除いて借受人又は運転者の負担とします。

#### 第33条（貸渡契約の解除）

1 当社は、借受人又は運転者が使用中にこの約款及び細則に違反したとき、又は第9条第1項各号のいずれかに該当することとなったときは、何らの通知・催告を要せず貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求する

ことができるものとします。この場合、当社は受領済の貸渡料金から、貸渡から解除までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

2 借受人は、前項の事由に該当したときは、当社による解除の有無を問わず、当社に生じた損害を支払うものとします。

#### 第34条（同意解約）

1 借受人は、使用中であっても、当社の同意を得て次項に定める解約手数料を支払ったうえで貸渡契約を解約することができるものとします。この場合、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡から返還までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

2 借受人は、前項の解約をするときは、次の解約手数料を当社に支払うものとします。

解約手数料 = { (貸渡契約期間に対応する料金) - (貸渡から返還までの期間に対応する料金) } × 50%

#### 第35条（個人情報の取り扱い）

借受人は、当社が別途定めるプライバシー・ポリシーに従って個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

#### 第36条（相殺）

当社は、この約款及び細則に基づく借受人に対する金銭債務があるときは、借受人の当社に対する金銭債務といつでも相殺することができるものとします。

#### 第37条（消費税）

借受人は、この約款及び細則に基づく取引に課せられる消費税（地方消費税を含む）を当社に対して支払うものとします。

#### 第38条（遅延損害金）

借受人及び当社は、約款及び細則に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

#### 第39条（日本語約款等の優先適用）

1 準拠法は、日本法とします。

2 この約款及び細則は、日本語を正文とします。日本語約款、日本語細則、英文その他邦文以外の約款（以下「英文等約款」という）及び細則（以下「英文等細則」といい、英文等約款とあわせて「英文等約款等」という）に齟齬があるときは、日本語約款、日本語細則、英文等約款、英文等細則の順番で優先するものとします。

#### 第40条（細則）

当社は、この約款の細則を別に定めることができるものとします。

#### 第41条（代理貸渡事業者）

当社に代わって他のレンタカー許可事業者がレンタカーの貸渡を行なう場合（当該事業者を「代理貸渡事業者」という）には、約款中の「当社」と定めるところは、「代理貸渡事業者」と読み替えることができるものとします。但し、第13条、第17条、第27条から第29条まで（但し、レンタカーの故障、事故、盗難等が生じた場合の連絡先は、当社及び代理貸渡事業者とする）、第35条及び第43条に関する事項は除くものとします。

#### 第42条（重要事項の情報提供）

1 当社は借受人に対し、約款及び細則のうち、借受人の損害賠償責任及び営業補償責任の内容、当社の保険又は補償制度の内容及び条件並びに借受人又は運転者が講ずべき故障等の時の措置、違法駐車の場合の措置及び返還遅れとなる場合の措置等の重要事項について、貸渡前に明確かつ平易な表現で情報提供するよう努めるものとします。

2 借受人は、約款及び細則並びに英文等約款等の内容について理解するよう努めるものとします。

#### 第43条（約款及び細則の掲示等）

当社は、約款及び細則並びに英文等約款等を以下のいずれかの方法により借受人に対して示します。

(1)当社の営業店舗において公衆に見やすいように掲示（ディスプレイ等の電子機器に表示させることを含む）

(2)当社のホームページ、ウェブサイト等に見やすいように掲載

(3)書面（電子メール等の電磁的方法を含む）の掲示、又は、当社の発行するパンフレット、料金表等に約款及び細則並びに英文等約款等の概要を借受人に提供

#### 第44条（管轄裁判所）

この約款及び細則並びに英文等約款等に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、当社の本店所在地を管轄する裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とします。

附則 約款は、令和6年12月1日から施行します。

以上